

“统一身份认证平台” 用户使用手册

一、账号登录说明

1. 用户名为本人学号或工号，该用户名可用于学校信息门户、财务信息系统、微信校园、今日校园 APP、华园通 APP 等应用平台登录。
2. 平台同时支持用户手机号码、今日校园 APP 或企业微信 app 扫码等多种登录方式，用户可通过绑定手机号码等方式进行登录。
3. 用户请尽快绑定手机号码。忘记密码可以尝试自助修改密码，方法请参考[《信息门户帮助手册》](#)
4. 信息处办事大厅：泉州校区：施良侨科技大楼 413，电话 0595-22692410；厦门校区：B 区 304，电话 0592-6161721-8003

二、个人中心

2.1 修改密码

可以在【账号安全】--【设置账号】处进行“修改密码”

The screenshot displays the 'Unified Identity Authentication' (统一身份认证) interface. The top navigation bar includes the Huaguo University (华侨大学) logo, the title '统一身份认证', and links for 'My Applications' (我的应用), 'Account Security' (帐号安全), 'Authentication Records' (认证记录), 'Personal Information' (个人资料), and 'Preference Settings' (偏好设置). The 'Account Security' section is active, showing a sidebar with 'Set Account' (设置帐号), 'Link Account' (关联帐号), and 'Security Token' (安全令牌). The main content area, titled 'Set Account' (设置帐号), contains a table with account security settings:

✓ 登录密码	当前密码符合要求	更换密码
❗ 安全问题	设置安全问题，方便找回密码	立即设置
❗ 登录别名	设置登录后，你可以使用别名登录系统	立即设置
✓ 邮箱绑定	当前绑定邮箱 [redacted]@hqu.edu.cn，若邮箱停用，请及时更换	更换 解绑
✓ 手机号绑定	当前绑定手机号 [redacted]，若手机号停用，请及时更换	更换 解绑

统一身份认证

我的应用 帐号安全 认证记录 个人资料 偏好设置 简体中文

设置帐号 > 更换密码

请输入你的登录密码进行身份验证 [忘记密码](#)

请输入密码

再次输入新密码

请输入图形验证码 4eFQ

- 密码长度达到8位及以上，至少含3种以上字符
- 不包含简单密码、非键盘字符、帐号、手机号
- 不能与原密码一致

确认

2.2 更换绑定的邮箱或手机号

可以在【账号安全】--【设置账号】处进行“邮箱变更”和“手机号变更”

PS: 手机号信息同步【今日校园】（同步周期 4 小时），可以不需要再次变更

统一身份认证

我的应用 帐号安全 认证记录 个人资料 偏好设置 简体中文

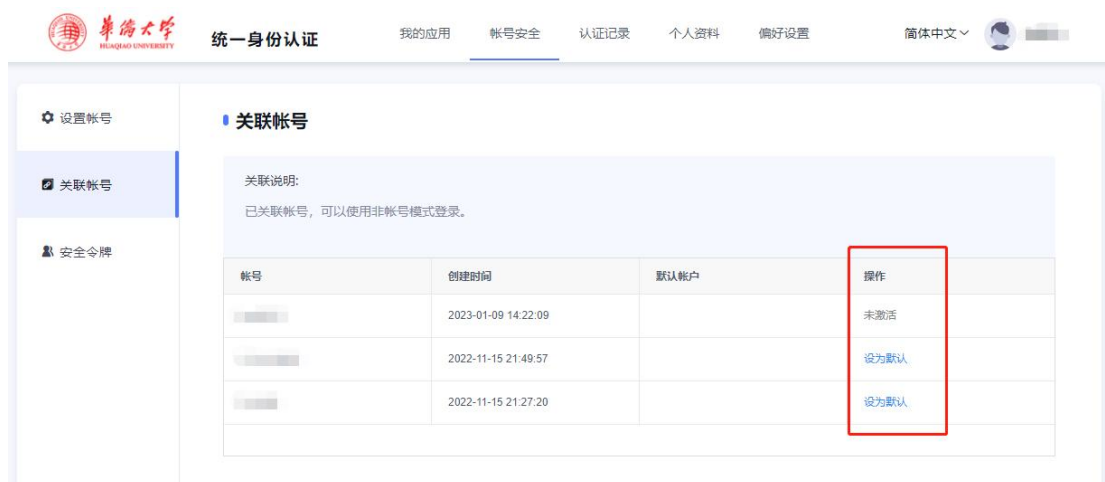
设置帐号

设置帐号

登录密码	当前密码符合要求	更换密码
安全问题	设置安全问题，方便找回密码	立即设置
登录别名	设置登录别名后，你可以使用别名登录系统	立即设置
邮箱绑定	当前绑定邮箱 [redacted]@hqu.edu.cn，若邮箱停用，请及时更换	更换 解绑
手机号绑定	当前绑定手机号 [redacted]，若手机号停用，请及时更换	更换 解绑

2.3 关联多个校内账号

如果存在多个校内账号，例如即有本科生账号，又有研究生账号，甚至还有教职工账号的，可以在【账号安全】--【关联账号】处进行“关联账号”，将其中一个账号设置为“默认账号”：



2.4 安全令牌绑定与解绑

可以在【账号安全】--【安全令牌】处进行安全令牌的绑定与解绑，“安全令牌”用于后续的【二次认证】，是一种常见的验证方式。

绑定：微信上搜索“**数盾 OTP**”微信小程序，进行扫码绑定。





解绑：点击“解绑”即可解绑




2.5 认证记录查询

可以查询自己的登录情况，包括认证的应用记录，修改密码记录和账号信息更新记录



2.6 个人资料维护

维护个人头像等信息。

 清华大学
HUQIAO UNIVERSITY

统一身份认证

我的应用


帐号安全

认证记录

个人资料


偏好设置

简体中文



个人资料设置

头像



昵称

生日

保存

2.7 二次认证系统配置

配置需要单独进行二次认证的系统。

 清华大学
HUQIAO UNIVERSITY

统一身份认证

我的应用

帐号安全

认证记录

个人资料

偏好设置

简体中文



二次认证设置

可选的二次认证系统

☒ oa_https

☒ OA系统

其他设置

☐ 只能在一个浏览器上登录，只保留最新登录页面，其余将退出登录

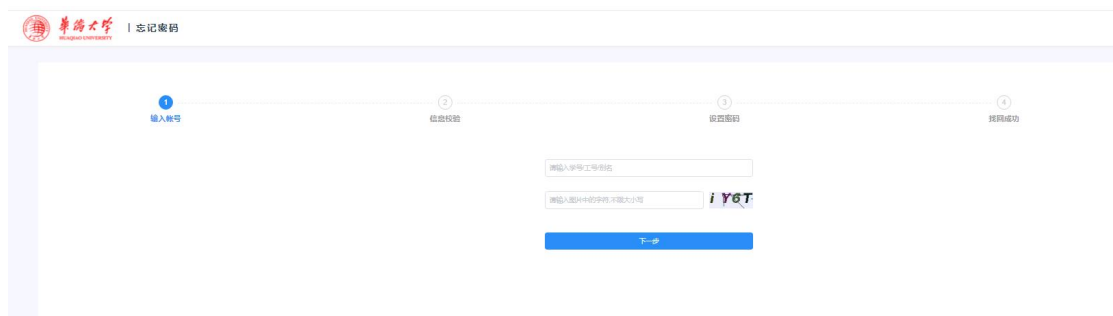
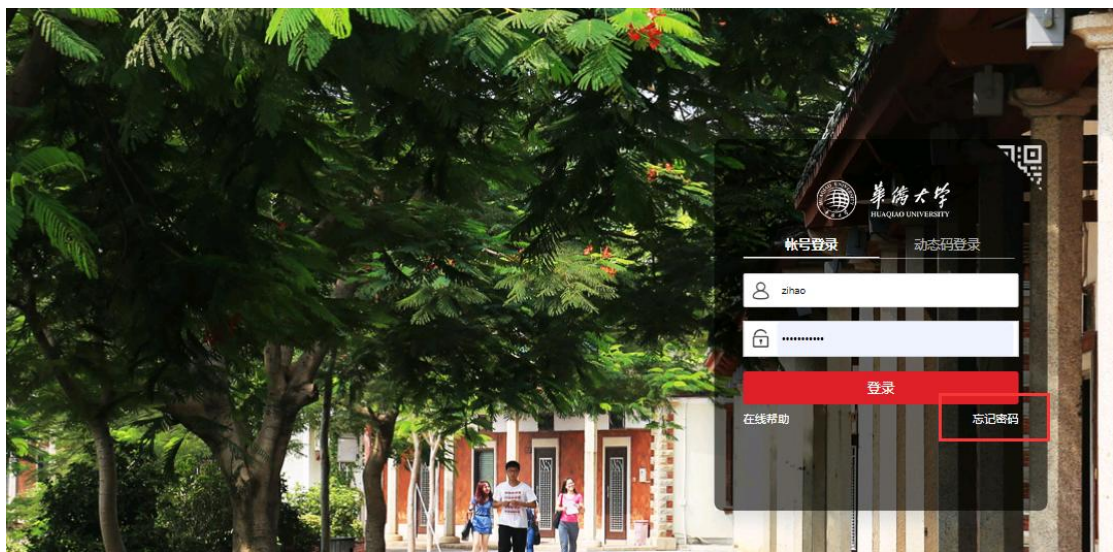
☐ 您的密码有变动时将使用以下方式提醒：今日校园、企业微信、邮箱、短信

保存

三、常见问题

3.1 登录后提示需要修改密码，或者忘记密码

忘记密码，可以点击“忘记密码”，输入用户名后，可选择已绑定的手机或邮箱，根据提示修改密码。



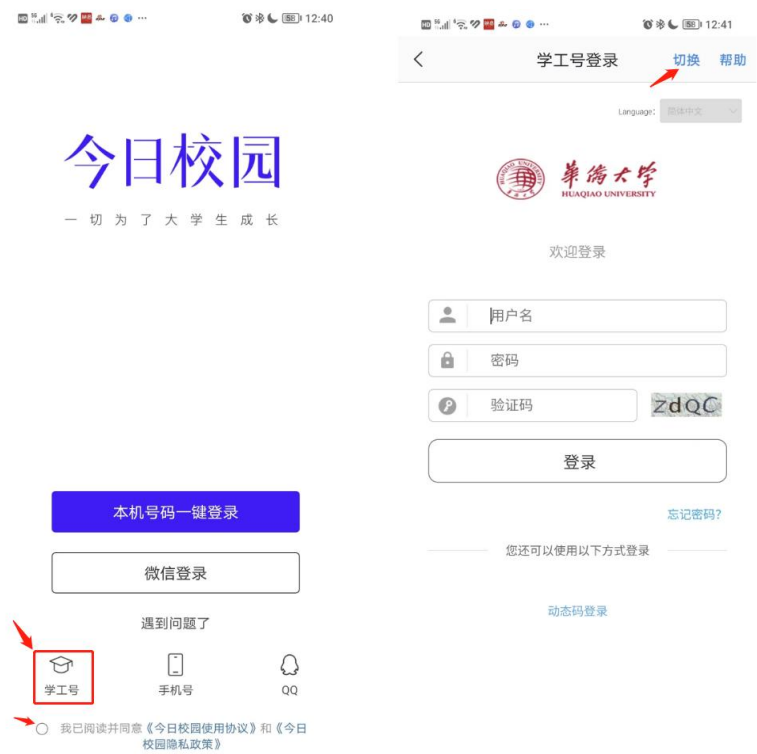
如果提示密码复杂度较低需要修改密码的，可以根据提示进行修改密码。

3.2 通过【今日校园】访问应用，跳转到登录页

今日校园 APP 登录后也依旧是跳转到登录页。

解决方法：

必须要退出今日校园，重新登录一次。



3.3 登录学校门户后，访问 OA 或其他系统需要再次认证

问题处理：

需要清理一下浏览器的 cookie。

快捷键：Ctrl + Shift + delete



3.4 登陆页面时，提示“登录凭证不可用”

问题处理：

该问题是由于浏览器没有关闭，导致页面缓存没有释放，可以清理一下浏览器的缓存和 Cookie。

快捷键：Ctrl + Shift + delete

