

# “统一身份认证平台”用户使用手册

## 一、账号登录说明

1. 用户名为本人学号或工号，该用户名可用于学校信息门户、财务信息系统、微信校园、今日校园 APP、华园通 APP 等应用平台登录。
2. 平台同时支持用户手机号码、今日校园 APP 或企业微信 app 扫码等多种登录方式，用户可通过绑定手机号码等方式进行登录。
3. 用户请尽快绑定手机号码。忘记密码可以尝试自助修改密码，方法请参考[《信息门户帮助手册》](#)
4. 信息处办事大厅：泉州校区：施良侨科技大楼 413，电话 0595-22692410；厦门校区：B 区 304，电话 0592-6161721-8003

## 二、个人中心

### 2.1 修改密码

可以在【账号安全】--【设置账号】处进行“修改密码”





## 2.2 更换绑定的邮箱或手机号

可以在【账号安全】--【设置账号】处进行“邮箱变更”和“手机号变更”

**PS:** 手机号信息同步【今日校园】（同步周期 4 小时），可以不需要再次变更



## 2.3 关联多个校内账号

如果存在多个校内账号，例如即有本科生账号，又有研究生账号，甚至还有教职工账号的，可以在【账号安全】--【关联账号】处进行“关联账号”，将其中一个账号设置为“默认账号”：

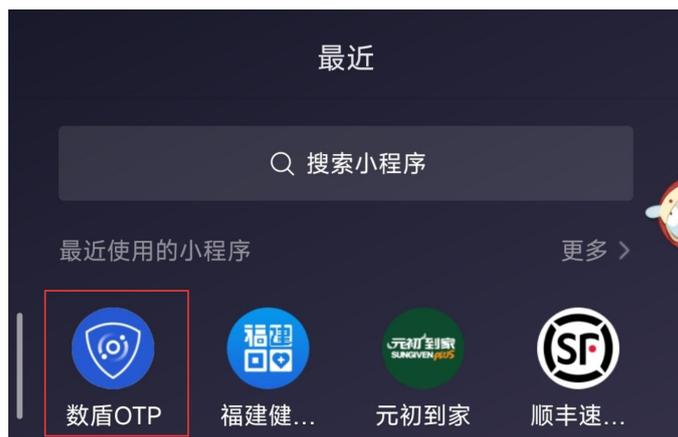


## 2.4 安全令牌绑定与解绑

可以在【账号安全】--【安全令牌】处进行安全令牌的绑定与解绑，“安全令牌”用于后续的【二次认证】，是一种常见的验证方式。

绑定：微信上搜索“**数盾 OTP**”微信小程序，进行扫码绑定。





解绑：点击“解绑”即可解绑



## 2.5 认证记录查询

可以查询自己的登录情况，包括认证的应用记录，修改密码记录和账号信息更新记录



## 2.6 个人资料维护

维护个人头像等信息。

The screenshot shows the '个人资料设置' (Personal Information Settings) page. At the top, there is a navigation bar with the Tsinghua University logo, the text '统一身份认证', and several menu items: '我的应用', '帐号安全', '认证记录', '个人资料', and '偏好设置'. The '个人资料' menu item is currently selected. On the right side of the navigation bar, there is a language dropdown set to '简体中文' and a user profile icon. The main content area is titled '个人资料设置' and contains a '头像' (Avatar) section with a placeholder image. Below the avatar, there are two input fields: '昵称' (Nickname) with the placeholder text '请输入你的昵称' and '生日' (Birthday) with a date picker icon. At the bottom of the form is a blue '保存' (Save) button.

## 2.7 二次认证系统配置

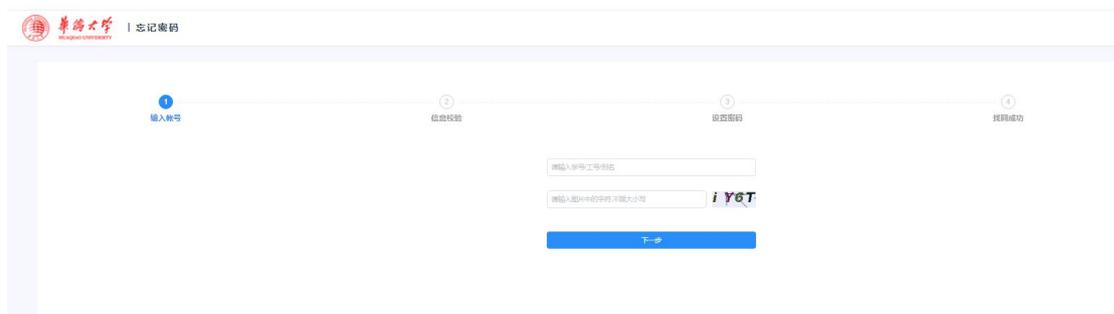
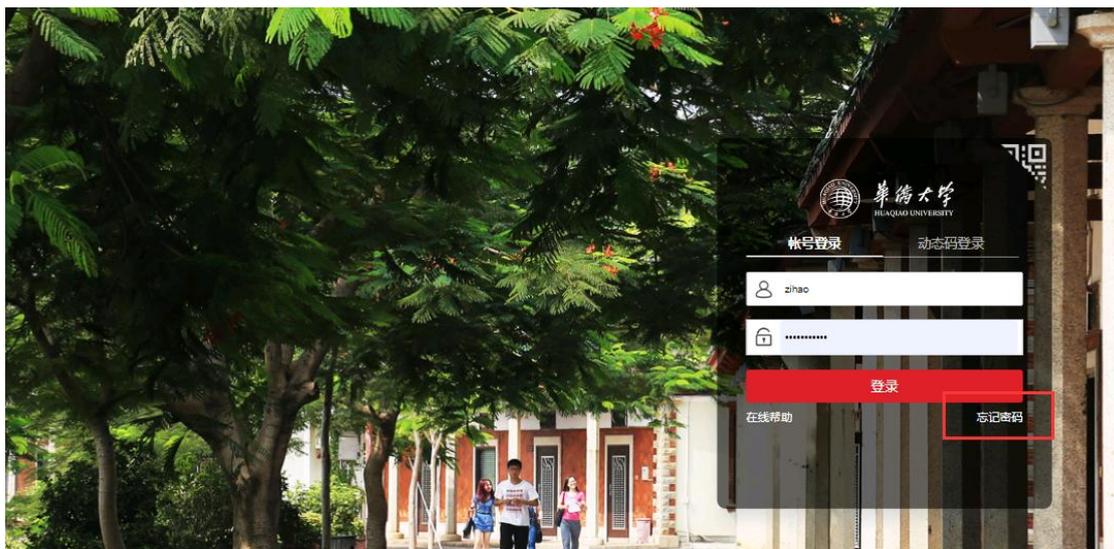
配置需要单独进行二次认证的系统。

The screenshot shows the '二次认证设置' (Secondary Authentication Settings) page. The navigation bar is identical to the previous page, with '个人资料' selected. The main content area is titled '二次认证设置' and includes a section for '可选的二次认证系统' (Optional Secondary Authentication Systems) with two checked checkboxes: 'oa\_https' and 'OA系统'. Below this is a section titled '其他设置' (Other Settings) with two unchecked checkboxes: '只能在一个浏览器上登录，只保留最新登录页面，其余将退出登录' and '您的密码有变动时将使用以下方式提醒：今日校园、企业微信、邮箱、短信'. At the bottom of the form is a blue '保存' (Save) button.

## 三、常见问题

### 3.1 登录后提示需要修改密码，或者忘记密码

忘记密码，可以点击“忘记密码”，输入用户名后，可选择已绑定的手机或邮箱，根据提示修改密码。



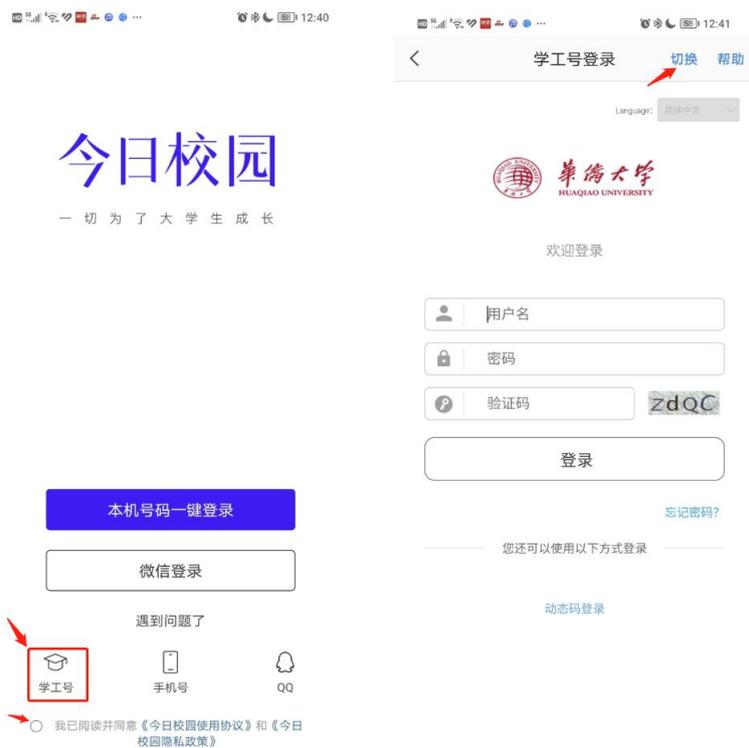
如果提示密码复杂度较低需要修改密码的，可以根据提示进行修改密码。

### 3.2 通过【今日校园】访问应用，跳转到登录页

今日校园 APP 登录后也依旧是跳转到登录页。

**解决方法：**

必须要退出今日校园，重新登录一次。



### 3.3 登录学校门户后，访问 OA 或其他系统需要再次认证

问题处理：

需要清理一下浏览器的 cookie。

快捷键：Ctrl + Shift + delete



### 3.4 登陆页面时，提示“登录凭证不可用”

#### 问题处理：

该问题是由于浏览器没有关闭，导致页面缓存没有释放，可以清理一下浏览器的缓存和 Cookie。

快捷键：Ctrl + Shift + delete

